



1.3 Ostatné podmienky

Termín dodávok zemného plynu podľa Zmluvy: od 1.12.2014 do 31.12.2016, resp. do skončenia obdobia dodávok do Odberného miesta (Odberných miest) v súlade s touto Zmluvou a súvisiacou Rámcovou dohodou.

Jednotková cena: 27,15 Eur/MWh bez DPH (20% DPH = 5,43 Eur/MWh, t.j. 32,58 Eur/MWh s DPH).

Fixný mesačný poplatok: M1=1,10 EUR; M2=1,19 EUR; M3=1,157 EUR; M4=2,05 EUR

Produkt: maloodber

Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Fixný mesačný poplatok, cena za prepravu plynu, ako aj aplikovateľná spotrebná daň je zhrnutá v Jednotkovej cene za zemný plyn podľa tejto Zmluvy.

Zmluvné strany potvrdzujú, že Zálohové platby vo výške jednej dvanástiny (1/12) Predpokladaného ročného odberu budú Odberateľovi účtované v súlade s Platobným kalendárom podľa odseku 3.1 bod (i) Prílohy 4. Dodávateľ pošle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru (t.j. faktúru na Doplatky), ktorá bude splatná do dvadsiatich (20) dní od doručenia faktúry, po skončení každého Zúčtovacieho obdobia ihneď po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.

V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou čiastkou podľa Zmluvy alebo OP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej v prvý deň omeškania navýšenej o 5 percentuálnych bodov, a to z dlžnej čiastky za každý deň omeškania za obdobie odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry do dňa pripísania platby na účet Dodávateľa. Uplatnením úroku z omeškania nezaniká nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúcej vyfakturovaný úrok z omeškania. Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní je povinná uhradiť úrok z omeškania do dvadsiatich (20) dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry, pričom v popise platby je povinná uviesť, že ide o platbu úrokov z omeškania. Pri výpočte úroku z omeškania sa bude vychádzať z 360-dňového roka.

V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení (vrátane výmeny meradla), s výnimkou prípadov keď obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu bolo spôsobené výmenou meradla, je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi, začiatok obmedzenia, ukončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu najmenej tri dni pred takým obmedzením alebo prerušením (ak sa o tom v tejto lehote Dodávateľ dozvie), vždy však v súlade s lehotou podľa legislatívy v oblasti energetiky (ak sa uplatňuje).

Ak dôjde k zániku trvania tejto Zmluvy podľa ustanovení v nej uvedených, plnenia poskytnuté podľa tejto Zmluvy do okamihu zániku jej trvania si Zmluvné strany ponechajú. Zánikom trvania Zmluvy nezanikajú dojednania Zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo Dodávateľa vyfakturovať Odberateľovi dohodnutú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov zániku trvania Zmluvy, ako aj iné ustanovenia, ktoré podľa dohody Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku trvania tejto Zmluvy. Zánikom trvania Zmluvy nezaniká povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi pohľadávky uplatnené Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.

Na dodávku zemného plynu podľa tejto Zmluvy sa tiež vzťahujú osobitné podmienky stanovené v popise vybraného produktu uvedeného v Prílohe 3.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tiež dodatočné informácie a podmienky dodávky, cenotvorby a vyúčtovania dodávky tvoriace Prílohu 4.

2 Osobitné dojednania

- 2.1 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi doplatok za neodobratý plyn vypočítaný podľa odseku 2.2 za každú MWh neodobratého zemného plynu v množstve, ktoré by Odberateľ bol povinný odobrať od okamihu ukončenia Zmluvy do uplynutia času, na ktorý bola Zmluva uzatvorená.
- 2.2 Ak Odberateľ v Odbornom mieste odoberie počas Zúčtovacieho obdobia plyn v objeme presahujúcom hornú hranicu ročnej spotreby zemného plynu uvedenú pri príslušnej odberovej skupine podľa Prílohy 3 tejto Zmluvy (tj. M1 až M4) berúc do úvahy aplikovateľnú 15%-nú toleranciu prekročeného množstva podľa aktuálneho prevádzkového poriadku PDS, ktorá hranica a odberová skupina sa vzťahujú na Odborné miesto na základe Predpokladaného ročného odberu, Odberateľ bude povinný na požiadanie a bez zbytočného odkladu zaplatiť Dodávateľovi sumu akýchkoľvek a všetkých nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti s takýmto zvýšeným odberom plynu (z titulu zvýšených platieb za distribúciu alebo prepravu plynu, prípadne iných poplatkov alebo úhrad účtovaných PDS a/alebo PPS Dodávateľovi v súlade s príslušnými predpismi).

3 Záverečné ustanovenia

- 3.1 Odberateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie úkonov tretích osôb, ktoré súvisia s dodávkami plynu do Odborného miesta realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) plynu a ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnaní prípadných záväzkov, a pod.). Bez obmedzenia iných práv Dodávateľa zo Zmluvy, Odberateľ sa zaväzuje na požiadanie bez zbytočného odkladu uhradiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky náklady, ktoré by Dodávateľovi vznikli v súvislosti s nepravdivosťou, neúplnosťou alebo zavádzajúcim charakterom vyhlásenia podľa predchádzajúcej vety.
- 3.2 Výrazy uvedené s veľkým začiatočným písmenom v tejto Zmluve majú význam uvedený vo OP. V prípade nezrovnalostí alebo konfliktu medzi podmienkami tejto Zmluvy (vrátane popisu vybraného produktu) a OP majú prednosť podmienky tejto Zmluvy (vrátane popisu vybraného produktu).
- 3.3 Všetky zmeny a dodatky k Zmluve (s výnimkou OP) musia mať písomnú podobu a musia byť náležite podpísané oboma zmluvnými stranami. Akékoľvek zmeny a dodatky k OP sa vykonávajú spôsobom stanoveným v platných OP. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej Zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej Zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.
- 3.4 Táto Zmluva sa uzatvára počte 5 (päť) rovnopisov, pričom Odberateľ održí 3 (tri) a Dodávateľ 2 (dva) rovnopisy tejto Zmluvy.

- 3.5 Odberateľ sa zaväzuje, že ku dňu skončenia dodávok zemného plynu do ktoréhokoľvek Odberného miesta vykoná Odberateľ na základe žiadosti Dodávateľa odpočet meradla na dotknutom (požadovanom) odbernom mieste a výsledné namerané hodnoty s uvedením nameraného množstva plynu, dňa a hodiny vykonania odpočtu a identifikácie dotknutého odberného miesta v požadovanom rozsahu doručí v deň skončenia dodávok zemného plynu v dotknutom Odbernom mieste dodávateľovi. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za závažné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa Zmluvu ukončiť odstúpením v súlade s podmienkami v nej uvedenými.
- 3.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni, v ktorom bude táto Zmluva zverejnená v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení, najskôr však 01.12.2014. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zverejniť Zmluvu podľa predchádzajúcej vety má Odberateľ, ktorý je povinný o splnení tejto povinnosti bezodkladne informovať Dodávateľa.
- 3.7 Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do do Odberného miesta (Odberných miest) Odberateľa podľa tejto Zmluvy vzniká dňom 1.12.2014, nie však skôr ako PDS prideliť Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre Odberné miesto (Odberné miesta) Odberateľa v súlade s platným Prevádzkovým poriadkom PDS berúc do úvahy príslušné lehoty (ak bude Zmluva uzatvorená v lehote kratšej ako 21 dní pred plánovaným dňom začatia dodávok do Odberného miesta (Odberných miest) Odberateľa podľa tejto Zmluvy, Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že deň začatia dodávok podľa tejto Zmluvy sa môže zmeniť v súlade s lehotami uplatňovanými podľa príslušných prevádzkových poriadkov PDS a PPS). Povinnosť dodávateľa dodávať plyn do novo pripojeného Odberného miesta nevzniká skôr, ako je Odberné miesto pripojené do distribučnej siete PDS, čo potvrdzuje montážny list meradla podpísaný PDS a Odberateľom.
- 3.8 Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a prehlasujú, že pri podpise tejto zmluvy konali slobodne a že Zmluva nebola podpísaná v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Dodávateľ:

V Bratislave dňa 23.októbra 2014

MET Slovakia, a.s.
Meno: Richard Prokypčák
Funkcia: člen predstavenstva

MET Slovakia, a.s.
Meno: Miroslav Sater
Funkcia: podpredsa predstavenstva

Odberateľ:

V Trenčíne dňa 27. októbra 2014

Základná škola
meno: Mgr. Miloslava Gažíková
Funkcia: riaditeľka

Príloha 1

Špecifikácia Odberných miest

POD kód:	SKSPDIS000410404327	
Názov a adresa:	Základná škola, Východná 9, 911 08 Trenčín	
Predpokladaný ročný odber:	0,030 MWh	3 m ³
Predpokladaný zmluvný odber:	0,064 MWh	6 m ³

POD kód:	SKSPDIS000410404329	
Názov a adresa:	Základná škola, Východná 9, 911 08 Trenčín	
Predpokladaný ročný odber:	19,900 MWh	1 862 m ³
Predpokladaný zmluvný odber:	42,000 MWh	3 943 m ³

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0060/2013/P-OP
Číslo spisu: 6972-2013-BA

Bratislava 25. 09. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt **MET Slovakia, a. s.**, Sasinkova 12, 811 08 Bratislava, IČO 45 860 637

rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu **MET Slovakia, a. s.**, Sasinkova 12, 811 08 Bratislava, IČO 45 860 637 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **MET Slovakia, a. s.**, so sídlom Sasinkova 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 (ďalej len „dodávateľ plynu“) a malým podnikom vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. malým podnikom koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
4. univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
6. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
7. odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu plynu malého podniku vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
9. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
 - 9.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 9.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 9.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 9.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 9.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
10. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
11. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

DRUHÁ ČASŤ Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

-
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa plynu, a to na podnet malého podniku alebo dodávateľa plynu,
 - 2.2 v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa plynu, ak si malý podnik návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹⁾ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca malého podniku a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - 2.4 podomovým predajom²⁾).
 3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a malým podnikom (ďalej len „odberateľ plynu“) sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
 4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³⁾, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
 5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
 6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
 7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.
 8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu (ďalej len „cenník“). Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa plynu oboznámil.
4. Zmena cenníka dodávateľa plynu týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu.
5. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté

¹⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

²⁾ Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

³⁾ §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴⁾ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“).
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
 7. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
 8. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
 9. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu
 - 9.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
 - 9.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 9.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
 10. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
 11. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 11.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,
 - 11.2 bankový prevod,
 - 11.3 poštový peňažný poukaz.
 12. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 13. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 14. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.

⁴⁾ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

15. Bez obmedzenia akýchkoľvek práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy, odberateľovi budú vyúčtované všetky dodatočné náklady, ktoré dodávateľovi vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa zmluvy v zmysle legislatívy v oblasti energetiky, záväzných predpisov prevádzkovateľov príslušných sietí a cenových rozhodnutí úradu, ako aj ich následných zmien, predovšetkým platby účtované zo strany prevádzkovateľov príslušných sietí v dôsledku prekročenia cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom (tzv. clearing v zmysle platnej legislatívy v oblasti energetiky), poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinností odberateľa, odberom zemného plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, ďalej poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v zmluvnej cene a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, ako aj iné platby účtované dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

TRETIA ČASŤ **Podmienky dodávky a odberu plynu**

Článok V. **Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu**

1. Dodávateľ plynu je povinný
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
 - 1.3 informovať odberateľa plynu o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4 uhradiť odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁵⁾; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ plynu je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

⁵⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy,
- 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- 2.5 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,
- 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

Článok VI. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí
 - 1.1 prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
 - 1.2 samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámí stav meradla podľa písmena b) odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
3. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

- 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa plynu.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu,

- 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.5 ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ plynu nedodržel obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.7 ak odberateľ plynu nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁶⁾.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

⁶⁾ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa plynu
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy.
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie identifikovať odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov e-mailom alebo faxom, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷⁾ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom plynu.
12. Dodávateľ plynu vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XI.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ plynu je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
 - 3.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

⁷⁾ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Článok XIII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
 - 1.1 dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
 - 1.2 dodávateľ plynu je v omeškani so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu,
 - 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu.
2. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy, ak
 - 2.1 je odberateľ plynu voči dodávateľovi plynu v omeškani s úhradou ceny za dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 2.2 odberateľ plynu má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu.
3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ plynu nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.

Článok XIV.

Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

Článok XV.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na prebranie zásielok), aj ak
 - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné; v takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu, ktorú odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ plynu (ako

- prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa plynu uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu, ak je odberateľom plynu fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa plynu ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu dodávateľ plynu na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej siete kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ plynu má právo písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
 3. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV. bodu 14. môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
 4. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu.
 5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ plynu odberateľom plynu.
 6. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
 7. Obchodné podmienky dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schváli.
 8. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.

Týmto rozhodnutím sa ruší rozhodnutie č. 0029/2013/P-OP zo dňa 27.02.2013, ktorým boli schválené doteraz platné obchodné podmienky.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 26. 08. 2013 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 26140/2013/BA na schválenie návrh obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu malému podniku (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu MET Slovakia, a. s., Sasinkova 12, 811 08 Bratislava, IČO 45 860 637 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 26. 08. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je pri dodávke plynu poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu, zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložené obchodné podmienky preskúmal, posúdil ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:
MET Slovakia, a. s., Sasínkova 12, 811 08 Bratislava

Príloha 4

Dodatočné informácie a podmienky dodávky, cenotvorby a vyúčtovania dodávky

1 Definície

1.1 Ak si to kontext nevyžaduje inak, slová s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované priamo v texte Zmluvy alebo tejto Prílohy 4, budú mať nasledovný význam:

„ Fixné mesačné poplatky “	znamená akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so Záväznými predpismi;
„ Legislatíva v oblasti energetiky “	sú príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet zmluvy, najmä zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike, v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov, vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, v znení neskorších predpisov, a akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
„ Lehota splatnosti “	znamená lehotu uvedenú v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu;
„ PDS “	znamená prevádzkovateľa distribučnej siete na území Slovenskej republiky, na ktorú je Odborné miesto pripojené;
„ PPS “	znamená prevádzkovateľa prepravnej siete plynu na území Slovenskej republiky;
„ Pracovný deň “	znamená deň okrem soboty alebo nedele alebo iného dňa, ktorý je na Slovensku dňom pracovného pokoja;
„ Predpokladaný ročný odber “	znamená predpokladané množstvo plynu, ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušné Zúčtovacie obdobie) odobrať na základe Zmluvy, ktoré je uvedené v Zmluve, vo vzťahu k prvému Zúčtovaciemu obdobiu, resp. ktoré Odberateľ Dodávateľovi oznámi ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) Zúčtovacieho obdobia, a to prostredníctvom oznámenia najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. V prípade, že Predpokladaný ročný odber nie je uvedený v Zmluve, resp. ak Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) Zúčtovacieho obdobia, Predpokladaný ročný odber bude určený na základe skutočnej spotreby plynu počas predchádzajúceho roka;
„ ÚRSO “	znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;

účtovať správny poplatok za vydanie každej takejto upomienky vo výške podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa.

- 3.12 Ak sa ukáže, že Odberateľ nie je schopný včas plniť svoje platobné povinnosti, najmä ak je Odberateľ v omeškani s úhradou splatných peňažných záväzkov voči Dodávateľovi v dodatočnej lehote danej podľa odseku 3.11, Dodávateľ môže po predchádzajúcom súhlase Odberateľa uplatniť osobitné platobné podmienky alebo, ak medzi stranami nedôjde k takej dohode, Dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s ustanoveniami OP. Obnovenie dodávok, ktoré sa prerušili v súlade s ustanoveniami OP, je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane akejkoľvek osobitnej platby požadovanej Dodávateľom podľa predchádzajúcej vety) a náhrada všetkých (prípadných) škôd Dodávateľa Odberateľom.
- 3.13 Pokiaľ nie je uvedené inak, ak Odberateľ zistí vo faktúre chyby a chýbajúce údaje, Odberateľ je oprávnený faktúru vrátiť do troch (3) Pracovných dní od jej doručenia. Odberateľ doručí Dodávateľovi písomnú odôvodnenú žiadosť o overenie správnosti namietaného vyúčtovania platby alebo údajnej chyby alebo chýbajúceho údaje. Odberateľ bude povinný uviesť dôvody na vrátenie faktúry, ako aj namietanú časť fakturovanej sumy. V prípade že Odberateľ už zaplatil namietanú sumu, Dodávateľovi tiež predloží kópiu dokladu preukazujúceho, že platba bola uhradená Dodávateľovi (napr. výpis z bankového účtu, príjmový pokladničný doklad, poštový poukaz na účet).
- 3.14 Dodávateľ preskúma dôvody vrátenia faktúry a oznámi Odberateľovi výsledky tohto preskúmania bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi alebo Legislatívou v oblasti energetiky. Ak Dodávateľ uzná oprávnenosť Odberateľovho nároku, vystaví opravenú faktúru alebo dobropis. Ak Dodávateľ neuzná oprávnenosť Odberateľovho nároku, je Odberateľ povinný uhradiť neoprávnené namietanú sumu s príslušným úrokom z omeškania, a to v pôvodnej Lehote splatnosti alebo, v prípade že pôvodná Lehota splatnosti už uplynula, v lehote jedného (1) Pracovného dňa od doručenia Dodávateľovho vyjadrenia k reklamácii.
- 3.15 Vrátením faktúry Dodávateľovi podľa odseku 3.13 nie je dotknutá povinnosť Odberateľa uhradiť faktúru vo výške nenamietanej fakturovanej sumy v pôvodnej Lehote splatnosti.
- 3.16 V prípade nesprávnosti identifikačných údajov Odberateľa, Odberateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi Dodávateľovi zmenu identifikačných údajov.
- 3.17 Odporujúce ustanovenia reklamačného poriadku podľa článku X. OP sa neuplatnia na postup opravy faktúr podľa odsekov 3.13 až 3.16.
- 3.18 Zmluvné strany potvrdzujú, že podkladom pre fakturáciu bude namerané množstvo plynu určené v súlade s príslušnými ustanoveniami OP. Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať odpočet meradla, PDS môže obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu a v takom prípade môže Dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu.

4 Dodatočné podmienky dodávky

- 4.1 Dodávka a odber plynu, vrátane prepravy plynu (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúcie plynu, sa bude vykonávať v súlade s podmienkami Zmluvy, OP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami tejto Zmluvy a kogentnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky, prednostne sa uplatnia ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky.
- 4.2 Dodávka plynu Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:

